

Alcuni esempi riguardanti cittadini sudafricani in difficoltà a cui viene assicurata tutela:

- Vittime di furto nel corso del viaggio
- Familiari di persona deceduta nel corso del viaggio
- Cittadini sudafricani ricoverati in ospedale in un paese straniero
- Cittadini sudafricani in stato di arresto

Qualora cittadini sudafricani si trovino nelle summenzionate circostanze, sono invitati a contattare per assistenza l'Ambasciata o il Consolato Generale. **Ciò che un funzionario consolare può fare:**

Fornire informazioni generali sul sistema giuridico del paese nel quale ci si trovi;

- Notificare il parente più prossimo della situazione. (qualora si desideri che la notifica alla famiglia non venga effettuata, nel rispetto di tale richiesta la Missione non divulgherà informazioni a familiari e/o amici);
- Fornire assistenza per il trasferimento di fondi da parte di familiari;
- Fornire informazioni in merito al cambiamento dell'itinerario di viaggio, se necessario.

Ciò che un funzionario consolare non può fare:

- Ottenere condizioni di favore rispetto a quanto previsto per i cittadini locali o quelli di altre nazionalità;
- Pagare multe;
- Condurre indagini relative ad un reato;
- Fornire sostegno finanziario. Nel caso in cui non si riescano a sostenere i costi essenziali di sostentamento o a guadagnare del denaro lavorando, dovranno essere contattati familiari o amici perché possano assicurare un sostegno economico.

Nel caso di doppia nazionalità, l'assistenza che il rappresentante consolare potrà fornire nel paese dell'altra nazionalità potrà essere limitata. Per assistenza dopo l'orario di ufficio, si prega di chiamare l'After Hours Duty Phone (++ 39 331 3267910). *(Si prega di contattare le sezioni consolari di Roma e Milano per ulteriori informazioni)*